# Coral Yachts Project



**Gemaakt door:** Serhat , Musabe , Eyobiel en Justin

**Datum:** 23-10-2023

**Docent:** Michiel Stoter

# Inhoudsopgave

[Coral Yachts Project 1](#_Toc152058475)

[Inhoudsopgave 2](#_Toc152058476)

[Inleiding 3](#_Toc152058477)

[Plan van aanpak 4](#_Toc152058478)

[Moscow 5](#_Toc152058479)

[Functionaliteiten 6](#_Toc152058480)

[Use Stories 7](#_Toc152058481)

[Use case- diagram 8](#_Toc152058482)

[Aanleiding / Klantbehoefte 9](#_Toc152058483)

# Inleiding

**Doel:** Het primaire doel van dit document is om een gedetailleerde en uitgebreide gids te bieden voor het boekingsplatform van Coral Yachts. Het is ontworpen om inzicht te geven in de architectuur, functies, interacties en de gebruikte technologieën binnen het systeem. Dit document zal als referentiepunt dienen voor projectmanagers, ontwikkelaars, testers en andere stakeholders om een beter begrip te krijgen van hoe het systeem is georganiseerd en functioneert.

**Scope**: Dit document zal zich richten op alle aspecten van het systeem, inclusief maar niet beperkt tot, de technologische architectuur, gebruikersinterfaces, databasestructuren, functionele en niet-functionele vereisten, use cases, teststrategieën en implementatieprocedures. Het beoogt een holistisch beeld te geven van het systeem, zodat het team en andere betrokkenen alle noodzakelijke informatie hebben voor ontwikkeling, onderhoud en gebruik van het boekingsplatform.

**Structuur van het document:** Dit document is gestructureerd in verschillende secties om de informatie overzichtelijk en toegankelijk te maken. Elke sectie richt zich op een specifiek aspect van het systeem, zoals architectuur, functionaliteiten, interfaces en testen. De lezer kan naar specifieke secties navigeren op basis van de informatiebehoefte.

# Plan van aanpak

**Sprint 1 // 3 November:**

* Bespreken wie wat gaat doen.
* Het maken van een homepage Front-end
* Begin maken van de systeem documentatie
* Moscow
* Aanleiding/klantbehoefte
* Use stories
* Use case-diagram
* Functionaliteiten
* Inleiding

# Moscow

**M - Must-haves (Must-have)**

* Inlog- en Registratiefunctie: Gebruikers moeten een account kunnen aanmaken, inloggen en uitloggen.
* Zoekfunctie: Gebruikers moeten in staat zijn om beschikbare jachten te zoeken op basis van verschillende criteria zoals locatie, prijs en beschikbaarheid.
* Boekingsfunctie: Gebruikers moeten de mogelijkheid hebben om een jacht te boeken en de boeking te bevestigen.

**S - Should-haves (Should-have)**

* Klantenreviews en Ratings: Klanten moeten de mogelijkheid hebben om beoordelingen en ratings achter te laten voor jachten die ze hebben gehuurd.
* Favorietenlijst: Gebruikers moeten hun favoriete jachten kunnen opslaan voor toekomstige referentie.
* Taalkeuze: De mogelijkheid voor gebruikers om de taal van de applicatie te wijzigen.

**C - Could-haves (Could-have)**

* Push-notificaties: Automatische meldingen voor gebruikers over speciale aanbiedingen of updates over hun boekingen.
* Integratie met Sociale Media: Opties om te delen op sociale media of inloggen via sociale media accounts.
* Real-time Beschikbaarheidsupdates: De mogelijkheid om real-time updates te zien van de beschikbaarheid van jachten.

**W - Won’t-haves (Won't-have)**

* VR-ervaring: De mogelijkheid om jachten te bekijken via een virtual reality-ervaring.
* Loyaltyprogramma: Een loyaliteitsprogramma voor terugkerende klanten om punten te verdienen en in te wisselen.
* Integratie met externe reisbureaus: Mogelijkheid voor integratie met andere reisplatforms voor uitgebreide boekingsopties.

# Functionaliteiten

* Frontend: Homepagina met afbeeldingen, informatiepagina's (over ons, contact, etc.), boekingsmodule, online betalingen, klantaccountfunctionaliteit.
* Backend: Content Management Systeem voor het beheren van pagina's, jachttypen, havens, jachten, klanten, boekingen, etc.

# Use Stories

**1. Inloggen en** **registreren**

* Als nieuwe gebruiker,
* Wil ik me kunnen registreren met mijn e-mailadres
* Zo heb ik een persoonlijk account voor het boekingssysteem.
* Als geregistreerde gebruiker,
* Wil ik kunnen inloggen met mijn inloggegevens?
* Hierdoor heb ik toegang tot mijn persoonlijke accountgegevens en reserveringen.

**2. Zoek naar jachten**

* Als gebruiker,
* Wil ik beschikbare jachten kunnen zoeken op locatie, grootte en prijs?
* Zo kan ik een jacht vinden dat bij mijn wensen past.

**3. Boeking**

* Als gebruiker,
* Ik wil graag details van beschikbare jachten bekijken,
* Zodat ik een weloverwogen keuze kan maken voor mijn boeking.
* Als gebruiker,
* Als ik een beschikbaar jacht wil kunnen selecteren en de boeking wil voltooien,
* Dit jacht is dus gereserveerd voor mijn gebruik.

**4. Reviews en Ratings**

* Als een gebruiker die een jacht heeft gehuurd, Wil ik een review en rating kunnen achterlaten, Zodat andere gebruikers kunnen profiteren van mijn ervaringen.

**5. Beheren van Accountinformatie**

* Als een gebruiker, Wil ik mijn persoonlijke accountinformatie en boekingsgeschiedenis kunnen bekijken en bewerken, Zodat mijn gegevens up-to-date en correct zijn.

# Use case- diagram

Afbeelding met tekst, schermopname, diagram, Lettertype

Automatisch gegenereerde beschrijving

* Actoren:
* Klant: Iemand die een jacht wil huren.
* Medewerker: Een medewerker die verantwoordelijk is voor het beheer van de reserveringen, klantenservice, en het onderhoud van de jachten.
* Systeembeheerder: Verantwoordelijk voor het updaten en onderhouden van de online reserveringssysteem.
* Betalingsdienst: Een externe dienst die betalingstransacties afhandelt.
* Use Cases:
* Jacht zoeken: Klanten en medewerkers kunnen beschikbare jachten zoeken op basis van verschillende criteria zoals locatie, grootte, en prijs.
* Jacht reserveren: Klanten kunnen een jacht reserveren voor een bepaalde periode.
* Betaling uitvoeren: Klanten kunnen voor hun reserveringen betalen.
* Reservering beheren: Medewerkers kunnen reserveringen bekijken, toevoegen, wijzigen of annuleren.
* Jacht onderhouden: Medewerkers kunnen onderhoudsschema's voor jachten beheren.
* Systeem onderhouden: De systeembeheerder kan het systeem updaten en problemen oplossen.

# Aanleiding / Klantbehoefte

* Achtergrond: Coral Yachts, een gerespecteerd jachtverhuurbedrijf, heeft momenteel een handmatig boekingsproces. Klanten kunnen niet rechtstreeks op de website boeken, en het beheer van reserveringen en klantgegevens vergt veel tijd en inspanning van het administratief personeel.
* Probleemstelling: Het ontbreken van een online boekingssysteem heeft geleid tot inefficiënties, fouten in reserveringen en een minder bevredigende klantervaring. Bovendien heeft de administratie moeite om up-to-date en accurate gegevens te behouden over beschikbare jachten, klantgegevens en reserveringshistorie.

Klantbehoefte:

* Klanten:
* Klanten willen de beschikbaarheid van jachten real-time kunnen bekijken.
* Klanten willen gemakkelijk een jacht kunnen reserveren en betalen via een gebruiksvriendelijk online platform.
* Klanten willen hun reserveringshistorie kunnen bekijken en beheren.
* Klanten willen in staat zijn om een account aan te maken om het boekingsproces te vereenvoudigen.
* Administratie:
* De administratie wil in staat zijn om de gegevens van jachten efficiënt te beheren.
* De administratie wil de reserveringsgegevens op een gecentraliseerde plaats hebben voor gemakkelijke toegang en beheer.
* De administratie wil klantgegevens kunnen bekijken en bewerken om een betere klantenservice te bieden.
* Doel: Het doel is om een geïntegreerd online boekingssysteem te ontwikkelen dat het boekingsproces voor klanten vereenvoudigt, de administratie in staat stelt om efficiënter te werken, en om algemene bedrijfsprocessen en klanttevredenheid te verbeteren.
* Door de aanleiding en klantbehoeften duidelijk te definiëren, kan er een systeem worden ontworpen en ontwikkeld dat afgestemd is op het oplossen van de geïdentificeerde problemen en het vervullen van de behoeften van zowel klanten als de administratie van Coral Yachts.